

Eettiset toimintaperiaatteet

Fimlabin eettiset toimintaperiaatteet perustuvat yhtiön hallituksen vahvistamiin arvoihin. Olemme vastuullisia, teemme asioita yhdessä, kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja olemme asiakkaidemme luottamuksen arvoisia. Tavoitteenamme on vaikuttava ja kustannustehokas toiminta. Asemamme Suomen johtavana laboratoriona perustuu vahvaan asiantuntijuuteen sekä toiminnan jatkuvaan arviointiin ja kehittämiseen. Palveluprosessejamme kehitetään yhdessä julkisten terveydenhuollon palveluntuottajien ja niiden kumppanien kanssa sujuvan, tehokkaan ja vaikuttavan palvelukokonaisuuden toteuttamiseksi.

Eettiset toimintaperiaatteet ohjaavat Fimlabin kaikkea toimintaa. Eettisiä toimintaperiaatteita täydentävät yhtiön yksityiskohtaisemmat ohjelmat, politiikat ja ohjeistukset. Eettiset toimintaperiaatteet ovat yhtiön hallitusta, toimitusjohtajaa sekä koko henkilöstöä velvoittavia ja niitä tulee noudattaa kaikissa yhtiön työtehtävissä. Toimitusjohtaja vastaa eettisten toimintaperiaatteiden laatisemasta ja hallitus hyväksyy ne. Edellytämme eettisten toimintaperiaatteiden mukaista toimintaa myös yhteistyökumppaneiltamme ja näiden toimitusketjuilta. Yhteistyökumppaneiden toimintaa koskevat vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet on koottu kirjalliseen muotoon Toimittajan eettisiin toimintaperiaatteisiin.

Lainsäädännön mukainen ja eettinen toiminta

Noudatamme kaikessa toiminnassamme lainsäädäntöä ja toimintaamme koskevia viranomaisohjeita. Olemme verovelvollinen ja yhteiskunnallisista velvoitteistaan vastuullisesti huolehtiva yritys kansalainen.

Fimlabin jokaisen työntekijän velvollisuutena on tiedostaa omaa tehtäväänsä koskevat säädökset ja ollessaan epävarma pyytää neuvoa esihenkilöltään. Fimlabin palveluksessa olevat terveydenhuollon ammattilaiset noudattavat lisäksi ammattinsa mukaisia eettisiä periaatteita.

Puolueeton ja riippumaton toiminta

Fimlab ei osallistu mihinkään sellaiseen toimintaan, joka voisi heikentää luottamusta laboratorion pätevyyteen, puolueettomuuteen, arviointikykyyn tai riippumattomuuteen. Fimlabin johtoon ja henkilöstöön ei kohdistu sellaisia kaupallisia, taloudellisia tai muita paineita tai tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa epäedullisesti työn laatuun. Mahdollisista esteellisyyksistä ja eturistiriidoista ilmoitetaan avoimesti ja asianmukaisesti.

Korruption ja lahjonnan vastaisuus

Kaikenlainen korruptio ja lahjonta on toiminnassamme kielletty. Fimlabin johto tai henkilöstö ei anna, tarjoa, hyväksy tai vastaanota lahjoja, lahjoituksia, maksuja tai muita etuja, joiden tarkoituksena on ohjata sidosryhmiemme päätöksentekoa tai lainsäädäntöä, tavoitella epäasianmukaista hyötyä liiketoiminnassa tai jotka muuten voidaan ymmärtää epäasianmukaiseksi palkkioksi tai eduksi.

Palvelun laatu ja turvallisuus

Tuotamme korkealaatuisia ja asiakaslähtöisiä laboratorio- ja diagnostiikkapalveluja hyvän hoidon tueksi. Asiakas- ja potilasturvallisuus huomioidaan ja varmistetaan kaikessa toiminnassamme.

Henkilöstö käsittelee potilasnäytteitä lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti. Luottamuksellisten potilastietojen käsittelyssä noudatamme tietosuojaa ja salassapitoa koskevia säännöksiä sekä erityistä huolellisuutta.

Tietoturva ja tietosuoja

Käsitlemme potilaidemme, työntekijöidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme henkilötietoja ja luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja tietoturvallisesti noudattaen EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, kansallista lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia ohjeita. [Tietosuoja- ja tietoturvapoliittikka](#) määrittelee ne periaatteet, tavoitteet, vastuut sekä seurannan ja valvonnan, joita koko Fimlabissa noudatamme.

Tasa-arvo, yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys

Arvostamme ihmistä ja hyväksymme erilaisuuden. Edistämme työntekijöidemme yhdenvertaisuutta, ehkäisemme työssä ja työpaikoilla tapahtuvaa syrjintää Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme mukaisesti ja puutumme havaittuihin ongelmatilanteisiin. Palvelujen tarjonnassa edistämme asiakkaiden yhdenvertaisuutta ja syrjimättömyyttä.

Työhyvinvointi ja turvallinen työympäristö

Edistämme henkilöstömme työhyvinvointia ja varmistamme turvalliset työolot, laadukkaat ja monipuoliset työterveyspalvelut, työtapaturmien ennaltaehkäisyn ja tapahtuneiden työtapaturmien vaikutusten lieventämisen. Pyrimme puuttumaan työhyvinvoinnin ja -motivaation ongelmatilanteisiin varhaisessa vaiheessa.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Kunnioitamme ihmisoikeuksia. Arvioimme toimintamme ihmisoikeusvaikutuksia ja pyrimme aktiivisesti ehkäisemään, lieventämään ja lopettamaan toimintamme mahdollisia haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia. Edellytämme ihmisoikeuksien kunnioittamista myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme sekä näiden toimitusketjuilta.

Ympäristö- ja ilmastokestävä toiminta

Olemme sitoutuneet kehittämään toimintaamme ympäristö- ja ilmastokestäväksi. Arvioimme toimintamme luonto- ja ilmastovaikutuksia ja raportoimme näistä. Pyrimme aktiivisesti ehkäisemään, vähentämään ja lopettamaan haitallisia ympäristövaikutuksiamme sekä vähentämään suoria ja epäsuoria kasvihuonekaasupäästöjämme ilmastomuutoksen hillitsemiseksi.

Viestintä ja avoimuus

Edistämme toiminnan, viestinnän ja vuorovaikutuksen avoimuutta. Kannustamme työntekijöitämme ja muita sidosryhmiämme avoimeen ja rakentavaan keskusteluun. Toimimme rehellisesti emmekä vääristele tosiasioita.

Toimintaperiaatteiden noudattaminen

Eettisten toimintaperiaatteiden täyttymistä seurataan päivittäisen johtamisen ja esihenkilötyön keinoin, laatuauditoinnein, sisäisen ja ulkoisen palautteen sekä sisäisen valvonnan ja tarkastuksen avulla. Toimintaperiaatteiden rikkomuksesta voi olla seurauksena varoitus tai työ- tai sopimussuhteen irtisanominen tai purkaminen sekä eräissä tilanteissa vahingonkorvausvelvollisuus.

Väärinkäytöksistä tai niiden epäilyistä ilmoittaminen

Mahdollisesta toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta, epäkohdista tai väärinkäytöksistä kannustetaan ilmoittamaan viipymättä. Kaikki ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti ja tietosuojan huomioiden.

Väärinkäytöksiä epäiltäessä Fimlabin henkilöstöltä odotetaan ensisijaisesti avointa vuoropuhelua esihenkilön kanssa. Muiden sidosryhmien edustajien ensisijainen kontakti on heidän yhteyshenkilönsä Fimlabissa. Jos asiaa ei voi hoitaa henkilökohtaisesti, ilmoituksen voi tehdä tarvittaessa anonymisti Whistleblow-ilmoituskanavan kautta.